

<b>Laboratorio Analisi Cliniche S. ANASTASIA srl</b>	<b>Customer Satisfaction Analisi dei dati</b>	<b>MOD. CS</b> Rev. 1 del 30.03.09 Pagina: 1 di 1
----------------------------------------------------------	---------------------------------------------------	---------------------------------------------------------

Gent. Cliente,

La preghiamo indicare le Sue valutazioni sul funzionamento del servizio, barrando una casella per ognuno dei seguenti indicatori, in riferimento al Livello di Soddisfazione da Lei riscontrato:

SESSO    M                     F                     ETÀ:.....                    DATA: .....

È LA PRIMA VOLTA                     HA GIÀ USUFRUITO DEL LAB. S. ANASTASIA

INDICATORI	BUONO	SUFF.	INSUFF.
<b>A - ACCOGLIENZA NELLA STRUTTURA_</b> -1-Centrale: facile da raggiungere -2-Comoda: parcheggio riservato, rampe di accesso agevolate -3- Privacy: accettazione con numeratore ed accessi riservati -4-Funzionale: come giudica il tempo di attesa allo sportello	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B - ORGANIZZAZIONE DELLA STRUTTURA_</b> -1Conformità: sale di attesa, -2 Esigenze: riservatezza, cortesia e disponibilità del Personale -3 Igiene: servizi igienici adeguati e puliti -4 Informativa: segnaletica di sicurezza_ informazioni Sanitarie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>C - ESECUZIONE PRELIEVI_</b> 1 Funzionalità: I locali sono attrezzati in modo adeguato 2 Professionalità: Capacità del Medico prelevatore 3 Assistenza: Come giudica i tempi di attesa per i prelievi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>D - ESECUZIONE ANALISI_ REFERTAZIONE</b> 1 I referti sono consegnati nei tempi dichiarati? 2 Su richiesta, vengono date informazioni su i dati diagnostici? 3 E' soddisfatto di come il personale del Laboratorio risolve le sue eventuali osservazioni?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E - BENEFICI _ Come valuta</b> 1 L'offerta del servizio di laboratorio nel territorio di Borgorose e Comuni limitrofi? 2 La rapidità di consegna (anche a domicilio) dei referti di analisi? 3 il servizio di analisi ha contribuito al miglioramento del suo stato di salute?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL LABORATORIO S. ANASTASIA</b>	BUONO <input type="checkbox"/>	SUFF. <input type="checkbox"/>	INSUFF. <input type="checkbox"/>
----------------------------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------

<b>SUGGERIMENTI E RECLAMI</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
Ha riscontrato ragionevoli motivi per cui è rimasto insoddisfatto? Se <b>SI</b> ci può esprimere le Sue osservazioni/considerazioni/reclami?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un sentito grazie per aver contribuito alla nostra indagine ed al miglioramento delle nostre prestazioni!		

Per **suggerimenti e/o reclami** chiamare o inviare fax al num: **0746.31274** oppure rivolgersi direttamente al nostro personale o scrivere una mail a: **analisi.s.anastasia@libero.it**.

<b>Data:</b>	<b>RSQ:</b>
--------------	-------------